

ÚRLAP A KELLÉKSZAVATOSSÁGI- ÉS JÓTÁLLÁSI IGÉNY BEJELENTÉSÉRE
(a továbbiakban: „Hibabejelentő űrlap”)

Alulírott: mint vevő

állandó lakcím: a továbbiakban: „Vevő”,

adásvételi szerződést (a továbbiakban: „Szerződés”) kötöttem az

HE-TA Kereskedelmi és Szolgáltató Kft-vel (székhely: 8081Zámoly, Jókai utca 3.,
cégjegyzékszám: 07-09-010168, a továbbiakban: „Eladó”) az általa üzemeltetett
www.hasznalt-jatek.hu weboldalon keresztül a

..... **rendelési számon a**

..... **megnevezésű termék**

(a továbbiakban: „Termék”) tárgyában.

A Terméket a következő napon (év.hó.nap.) vettem át:

A következő napon (év.hó.nap.) észleltem a Termék hibáját, hiányosságát:

A hiba, hiányosság részletes leírása:

.....
.....

Az alábbi lehetőségek közül válasszon egyet (vagy „A”, vagy „B”) és a kipontozott részt írja alá!

A) A Termék fenti hibája miatt a kellékszavatossági joggal

B) A Termék fenti hibája miatt a jótállási joggal

kívánok élni az Eladóval szemben.

Az általam kiválasztott lehetőség szerint ezúton kérem az Eladót, hogy szíveskedjen:

A) a Termék hibáját kijavítani

B) a Terméket kicserélni

Alulírott tudomásul veszem, hogy a jelen Hibabejelentő űrlap kitöltése opcionális és a panaszom bejelentése más módokon is lehetséges, melyek Eladó weboldalán **az ÁSZF 7. fejezetében** kerülnek meghatározásra.

Az Általános Szerződési Feltételek az alábbi oldalon tekinthetők meg:
www.hetahigienia.hu/aszf

Alulírott tudomásul veszem, hogy az Eladót terhelő kellékszavatossági- és jótállási kötelezettségre, így különösen a hiba okának vizsgálatával kapcsolatos rendelkezésekre az **ÁSZF 6. fejezetében** foglaltak az irányadóak.

Alulírott tudomásul veszem, hogy az általam érvényesíteni kívánt igényt az Eladó az **ÁSZF 6. fejezetében** foglalt rendelkezések és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:158.§-a, és 6:159. §-a alapján elutasítani jogosult.

Alulírott tudomásul veszem, hogy a jelen Hibabejelentő űrlap kitöltése és az Eladónak történő megküldése írásbeli panasznak minősül.

Tisztelettel:

Kelt.:, Dátum:

.....
Vevő